

Результаты опроса (анкетирования)

обучающихся ФГБОУ ВО Дагестанский ГАУ об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации основной образовательной программы 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг была проведена в декабре 2023 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие: – обучающиеся по программе бакалавриата – 45 чел., что составило 100 % от количества обучающихся по программе.

Результаты анкетирования студентов			
№	Вопросы студентам образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	Очной Очно-заочной Заочной	- 100 -
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения	Полностью соответствует; В основном, соответствует;	18,6 81,4
3.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	90,0 - 10,0
4.	Удовлетворяет ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	85,4 24,6 -
5.	Удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть интернет как внутри учреждения, так и вне ее?	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	68,5 - 32,5
6.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	Вузом; Находим сами; Другое	80,0 15,6 5,4
7.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда; Нет, не всегда; Затрудняюсь ответить; Другое	96,5 3,5 - -
8.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть	Да, всегда; Не всегда получается; Нет	100 - -

Результаты анкетирования студентов			
	сеть Интернет?		
9.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	- Да; - Нет	100 -
10.	Как Вы можете оцениваете литературу в ЭБС, качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	Полностью удовлетворен; Удовлетворен в большей мере; Не в полной мере; Не удовлетворен	15,5 85,5 - -
11.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да; Нет; Не знаю	100 - -
12.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	Не удовлетворен; Не в полной мере; В большей степени удовлетворен; Удовлетворен полностью	- - 19,7 80,3
13.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	Не удовлетворен; Не в полной мере; В большей степени удовлетворен; Удовлетворен полностью	- 4,2 52,0 43,8
14.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	Да Нет; Не знаю	100 - -
	Если да, то созданы ли для них специальные условия для обучения?	Да; Нет; Не знаю	100 - -
15.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	74,2 5,7 20,1
16.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки(специальности) ?	Полностью удовлетворен; Частично удовлетворен; Не знаю	69,0 3,7 27,3
17.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	Неудовлетворительно; Удовлетворительно; Хорошо; Отлично	- 3,00 50,0 47,0
18.	Представляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОПОП	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	95,0 - 5,00

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы – полная удовлетворенность (92,6%)
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы – полная удовлетворенность (86,3 %).
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – полная удовлетворенность (100 %).
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы – полная удовлетворенность (100 %).
5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – полная удовлетворенность (91,9 %)

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в вузе систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы, ее актуализацию с участием работодателей и с учетом мнения обучающихся.

Удовлетворенность структурой программы – 92,6 %. Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы бакалавриата, обеспечивающих формирование компетенций, а также формы промежуточной и итоговой аттестации. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. Учебные курсы реализуются с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. В структуру учебного плана включены разделы: календарный учебный график, план учебного процесса, который состоит из следующих блоков: дисциплины (модули), практики, государственная итоговая аттестация, факультативы, а также сводных данных, что соответствует запланированным результатам освоения образовательной программы. Структура основной образовательной программы соответствует требованиям ФГОС ВО – бакалавриата по направлению подготовки: 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг.

Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы – 86,3 %. Выполнена обеспеченность каждого обучающегося в течение всего периода обучения индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории Дагестанского ГАУ, так и вне его. Электронная информационно-образовательная среда Университета (далее – ЭИОС Дагестанского ГАУ) обеспечивает: доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.

В случае реализации ОПОП ВО – бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг, с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ЭИОС Дагестанского ГАУ дополнительно обеспечивает: фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата; проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; взаимодействие между

участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы –100 %. Определено наличие и обеспеченность учебного процесса электронными образовательными ресурсами, доступность их для обучающихся проводилась путем оценки наличия соответствующих договоров, электронных баз и эффективности функционирования электронных ресурсов. Содержание учебно-методических материалов полностью соответствует содержанию профессиональной деятельности и профессиональным задачам, к которым готовится выпускник.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы 100 %. Дагестанский ГАУ располагает на праве собственности материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Материально-техническая база вуза, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 91,9%. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОПОП ВО – бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг в ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный аграрный университет имени М.М.Джамбулатова» соответствуют требованиям ФГОС по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг (Приказ Министерства образования и науки РФ от 8 июня 2017 г. N 516 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм", Профессиональный стандарт 04.005"Экскурсовод (гид)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2014 г. N 539н).

Анализ удовлетворенности обучающихся по направлению 43.03.02 Туризм, направленность (профиль): Технология и организация экскурсионных услуг в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.

Результаты опроса обучающихся по программе бакалавриата, обсуждались на совещании Управления качества образования и цифровой трансформации с кафедрой Анализа, организации статистики и предпринимательства в АПК (протокол №4 от 07.12.2023 года).

Проректор-начальник УКО и ЦТ

Ф.П.Цахуева